



RETOURENSCHEIN

Dein bestellter Artikel passt nicht oder entspricht nicht Deinen Vorstellungen? Kein Problem! Sende uns diesen zurück und Du bekommst Dein Geld erstattet. Artikel können leider nicht direkt umgetauscht werden. **Möchtest Du einen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe, bitten wir Dich, diesen einfach neu zu bestellen.**

Du kannst Ware in neuwertigem Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Pakets zurücksenden. Bitte verwende bei einer Rücksendung unbedingt auch den Umkarton um den Warenkarton (z.B. bei Atemreglern, Tauchcomputern, ...). Textilien bitte unbedingt in der Schutzhülle zurücksenden. Artikel, die zurückgesendet werden, müssen unbenutzt und mit allen Originaletiketten versehen sein.

Für eine schnelle Bearbeitung legst Du dem Paket einfach dieses ausgefüllte Formular und wenn möglich eine Rechnungskopie bei und schickst es ausreichend frankiert an unsere Rücksendeadresse.

Um die Retoure für Dich möglichst einfach zu gestalten, bieten wir einen **kostenpflichtigen Rücksendeservice mit DHL für Deutschland (€ 5,90) und Österreich (€ 9,90)** an. Die Kosten für die Rücksendung werden bei der Erstattung abgezogen. Den Link zu unserem DHL-Retourenportal findest Du in unserem Onlineshop unter **www.tauchshop-online.de/retoure**

Natürlich kannst Du das Paket auch selbst per Post/DHL oder einem anderen Paketdienst an uns senden.

Bitte beachte, dass die Bearbeitung Deiner Retoure bis zu 14 Tage nach Erhalt der Rücksendung dauern kann.

Trage bitte hier Deine Daten ein

Bestellnummer
Vorname
Nachname
E-Mail Adresse

RÜCKSENDEADRESSE

Sport Eder
 Sulzbacher Str. 1
 94152 Neuhaus/Inn
 Deutschland

Trage bitte hier die Artikel ein, die Du uns zurück schicken möchtest

Artikelnummer	Artikel-Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund *

- * Artikel gefällt nicht 10
- Zu klein/eng 20
- Zu groß/weit 30
- Artikel anders als abgebildet 40
- Falscher Artikel geliefert 50
- Artikel defekt/Reklamation 60
- (bitte um kurze Fehlerbeschreibung) →

Fehlerbeschreibung

So bekommst Du Dein Geld zurück

Nach Wareneingang Deiner Retoure werden wir den Warenwert Deiner Rücksendung auf das verwendete Zahlungsmittel Deiner Bestellung überweisen. Hast Du mit Vorkasse od. Nachnahme bezahlt, benötigen wir Deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

Kontoinhaber
IBAN
BIC

KUNDENSERVICE

Telefon: + 49-8503-8610
 info@sport-eder.de
 www.tauchshop-online.de



RETURNS FORM

Not satisfied with the item you received? Feel free to return any item and we will compensate the purchase price. Please note that we do not exchange items. **If you would like to receive an item in a different colour or size, we kindly ask you to simply order that item in our shop.**

Any unused items can be returned within 14 days upon receipt of your parcel. Please make sure to use both the outer package and the items original cardboard box (e.g. regulators, computers). Fabrics have to be returned in the original plastic packaging. All returned items must be unused and all original tags must still be attached.

Please include this returns form with all necessary information and if possible a copy of your invoice in your return parcel and send it to our returns address. We can only accept parcels with postage paid.

We offer a convenient **returns service by DHL** for **Germany (€ 5,90)** and **Austria (€ 9,90)**. Postage costs for your parcel will be deducted from your refund. Just follow this link to use the DHL returns service: www.tauchshop-online.de/retoure

Of course you can also use any other postal service for your return.

Please allow up to 14 days for processing your return.

Your information

Order number
First name
Surname
E-mail address

RETURNS ADDRESS

Sport Eder
Sulzbacher Str. 1
94152 Neuhaus/Inn
Germany

Returned items

Item number	Name of item	Colour	Size	Amount	Reason *

* Item not satisfactory	10
Too small	20
Too big	30
Item not as shown on your website	40
Wrong item delivered	50
Item faulty	60
(please add defect information)	→

Defect information

Return of purchase price

We will compensate the purchase price via the original method of payment. If your original payment was advance payment or cash on delivery, please provide your bank details for swift reimbursement.

Bank account holder
IBAN
BIC

CUSTOMER SERVICE

Phone: + 49-8503-8610
info@sport-eder.de
www.tauchshop-online.de